



ОФИЦИАЛЬНАЯ ПУБЛИКАЦИЯ

ВЕСТНИК

Ташелки

№36 (223),
30 ноября 2023 г.

№36 (223),
30 ноября 2023 г.

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАШЕЛКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №77 от 30 ноября 2023 г.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАШЕЛКА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО
ВОПРОСАМ НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

Руководствуясь Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, Администрация сельского поселения Ташелка муниципального района Староволжский Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Самарской области постановление:
2. Назначить ответственным должностным лицом администрации сельского поселения Ташелка за осуществлением ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области (приложение № 1).
3. Назначить ответственным должностным лицом администрации сельского поселения Ташелка за осуществлением ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Крашенинникову Викторию Павловну.
4. Утвердить форму предписания о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения (приложение № 2).
5. Утвердить форму журнала регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (Приложение № 3).
6. Настоящее Постановление подлежит официальному опубликованию в газете «Вестник Ташелки» и на официальном сайте администрации сельского поселения Ташелка в сети интернет <http://tashelka.stavpr.ru>.
7. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
8. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Главы сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области Е.А. Дябкина

Приложение № 1 к постановлению администрации сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области от 30.11.2023г. № 77

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТАШЕЛКА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

I. Общие положения.

1. Для целей настоящего постановления используется понятие «потребитель тепловой энергии» (далее - потребитель) - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части теплоснабжения (отопления).
2. Приемка и оплата тепловой энергии и теплоносителя, а также наличие заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.
3. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода в устной, в том числе по телефону. В рабочее время обращения принимаются по адресу: Самарская область, Ставропольский район, с.Ташкел, ул. Ремнева, 2 или адрес электронной почты teplo@teplo.samara.ru и по телефону 8(8482) 23-05-46, в выходные и праздничные дни по телефону: ЕДДС 8(8482) 28-28-37.

II. Требования к письменному обращению

4. Потребитель в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование организации (при подаче обращения в электронной форме), адрес, фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес почтового ящика, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
5. Обращение, направленное в форме электронного документа должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, наименование организации (при подаче обращения юридическим лицом), фамилию, имя, отчество законного представителя (представителя) юридического лица, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Потребитель направляет указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

III. Порядок рассмотрения администрацией сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области, обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

6. Обращение, полученное должностным лицом администрации сельского поселения регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).
7. После регистрации обращения должностное лицо администрации сельского поселения обязано:
- определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя); определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение соответствующего потребителя;
 - проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении; в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с даты регистрации обращения потребителя и направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).
8. В случае неполучения ответа на запрос в течение 3 дней (в течение 3 часов - в отопительный период) от теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации должностное лицо администрации сельского поселения в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.
9. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо администрации сельского поселения в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:
- совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;
 - установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;
 - проверить наличие подобных обращений в прошлом по соответствующим объектам;

при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;
при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

10. Ответ на обращение потребителя, подписанный должностным лицом администрации сельского поселения, должен быть представлен потребителю в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с даты его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале регистрации жалоб (обращений). Ответ на обращение может быть обжалован вышестоящему должностному лицу, а также в суд.
11. Должностное лицо администрации сельского поселения обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организации.
12. В период временного отсутствия ответственного должностного лица в связи с нахождением на очередном оплачиваемом отпуске, по временной нетрудоспособности и другим уважительным причинам, временно назначается ответственное должностное лицо из числа работников администрации сельского поселения Ташелка.

Приложение № 2 к постановлению администрации сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области от 30.11.2023г. № 77

ПРЕДПИСАНИЕ О НЕМЕДЛЕННОМ УСТРАНЕНИИ ПРИЧИН УХУДШЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

В связи с обращением, поступившим в администрацию сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области по вопросу надежности теплоснабжения потребителей по адресу _____

В ходе выездной проверки от « » 20 г. установлено:

(факты, свидетельствующие нарушении надежности о теплоснабжения)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», ПРЕДПИСЫВАЮ:

(наименование теплоснабжающей (теплосетевой) организации)
в срок до ____ ч. ____ мин. «____» _____ 20__ г. провести необходимые мероприятия, направленные на устранение причин ухудшения параметров теплоснабжения по адресу:

Су. _____,
 Время направления предписания: _____ ч. _____ мин.
 Дата направления предписания: « _____ » _____ 20 ____ г.
 Способ направления: _____

(подпись)

(Ф.И.О. уполномоченного должностного лица)

Приложение № 3 к постановлению администрации сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области от 30.11.2023г. № 77

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ (ОБРАЩЕНИЙ) ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ
НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

1	Порядковый номер обращения
2	Дата, время регистрации обращения
3	Наименование юридического лица, Ф.И.О. физического лица, адрес, телефон
4	Наличие договора теплопоставки-жения, реквизиты
5	Суть, характер обращения
6	Наименование теплопоставляющей организации
7	Дата и время направления запроса ввиду теплопоставку, теплоснабжающую организацию
8	Дата и время поступления от теплопоставляющей, теплосетевой организации
9	Дата и время направления предписания
10	Дата и время информации в прокуратуру
11	Дата и время ответа заявителю

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАШЕЛКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №78 от 30 ноября 2023 г.

ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ МЕСТ (УЧАСТКОВ) СБОРА ДЛЯ ПОГРУЗКИ И ТРАНСПОРТИРОВКИ ТРУПОВ (ТУШ) ЖИВОТНЫХ И БИОЛОГИЧЕСКИХ ОТХОДОВ

Во исполнение Федеральных законов Российской Федерации от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также Закона Самарской области от 11.06.2003 № 38-ЗСО «Об обращении с твердыми коммунальными отходами», постановивших животных и других биологических отходов, снижения отрицательного воздействия отходов на окружающую среду и здоровье человека, создания благоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, усиления предотвращения возникновения очагов опасных заболеваний, охраны окружающей среды и здоровья населения, постановляю:

Постановить Самарскую область

1. Определить местом сбора для погрузки и транспортировки трупов (туш) животных и биологических отходов на территории сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольского края земельный участок с координатами 53.802924 и 49.442307
2. Запрос о необходимости вывоза трупов (туш) животных и биологических отходов направляю непосредственно в администрацию сельского поселения Ташелка адрес: Самарская область, Ставропольский район, с/пос. Ремева, д. 2, по телефону 8(8482)23-05-4616 посредством электронной почты remeva2@mail.ru.
3. Настоящее Постановление подлежит официальному опубликованию в газете «Вестник Ташелка» и на официальном сайте администрации сельского поселения Ташелка в сети интернет <http://tashelka.stavspv.ru>.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о.Главы сельского поселения Ташелка муниципального района Ставропольский Самарской области Е.А. Дякина